

# Zentrum für Soziale Psychiatrie

## Ambulatorium Psychiatrische Universitätsklinik

Heliosstrasse 32  
Postfach 339  
8032 Zürich  
044 389 15 70  
E-Mail: ambulatorium.heliosstrasse@puk.zh.ch  
Homepage: <http://www.pukzh.ch>

Abklärung, ärztliche und soziale Behandlung und Betreuung, Psychotherapie, Gruppengespräche, Gutachten.  
Medikamentöse Beratung. Zuständig für den Sektor Ost der Psychiatrieregion Zürich (Stadtkreise 1, 4, 6, 7, 8, 10).  
Forschung, Dokumentation.

---

## Erreichbarkeit

### Öffnungszeiten

Sprechstunden nach Vereinbarung

### Wegbeschreibung

Unmittelbare Nähe zum Hegibachplatz, blaue Zone für Autofahrer/innen

### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 11, Bus Nr. 31, Forchbahn

---

## Angebot

### Angebot

Die sozialpsychiatrische Behandlung umfasst:

- Psychiatrische Abklärung, Beratung und Betreuung (auch langfristig)
- Psychiatrische und psychotherapeutische Behandlung
- Paar- und Familientherapie
- Beratung und Begleitung bei Arbeitsrehabilitation und Wohnproblemen
- Information, Beratung und Triage in sozialen Belangen
- Zusammenarbeit mit Angehörigen, Arbeitgebern, sozialen Institutionen und Behörden
- Hausbesuche nur in Krisensituationen im Rahmen bestehender Behandlungen
- Gruppentherapien (variables Angebot)
- Gutachten
- Beratung in medikamentösen Fragen
- Gastfamilien für Psychischkranke
- Zuständig für die psychiatrische Grundversorgung für den Sektor Ost der Psychiatrieregion Zürich (Kreise 1, 4, 6, 7, 8, 10) sowie für die Gemeinden des rechten Zürichseeufers
- Reduktion von psychischen Beschwerden, Besserung psychiatrischer Erkrankungen
- Verbesserung oder Erhalten des aktuellen psychischen Zustandes, Verhindern einer Verschlechterung des psychischen Zustandes
- Verbesserung der sozialen Situation, u.a. in den Bereichen Arbeit, Wohnen, Freizeit, Beziehungen, Administration, Finanzen usw.
- Umfassende sozialpsychiatrische Betreuung

### Massnahmen

- Planen, Einleiten und Begleiten von rehabilitativen Massnahmen bei Menschen mit psychischen Störungen bzw. psychiatrischen Erkrankungen
- Durchführung ambulanter Massnahmen der Justiz
- IV-Abklärungen und IV-Gutachten
- Enge Vernetzung und Zusammenarbeit mit allen sozialpsychiatrischen Stellen und anderen sozialen Institutionen, Ämtern, Behörden und Stellen, die sich in ähnlichem Sinne um Menschen kümmern

### Behandlungskonzept

- Orientierung an den Bedürfnissen und Wünschen der Patientinnen und Patienten
- Umfassende sozialpsychiatrische Betreuung nach den bisherigen wissenschaftlichen Erkenntnissen und Kriterien (sog. Evidenz-basierte Medizin bzw. Psychiatrie)
- Ideologisch, politisch und konfessionell neutral

### **Betreuungsumfang**

Individuell, in Krisensituationen max. 1 bis 2 Konsultationen wöchentlich

### **Aufenthaltsdauer**

Unbeschränkt

### **Anzahl Plätze**

Unbeschränkt

### **Kosten**

- Übernahme der Behandlungskosten durch die KK gemäss kantonaler Taxordnung für Polikliniken
- Selbstbehalt 10 % pro Konsultation
- Medikamente sind im Preis inbegriffen, werden von der Kantonsapothek bezogen und direkt im Ambulatorium abgegeben

---

## **Organisation**

### **Qualifikationen Personal**

Ärztliche Leitung, Mitarbeitende aus den Berufssparten Medizin, Psychologie, Psychiatriepflege, Soziale Arbeit

---

## **Zielgruppe**

- Menschen mit psychischen Problemen und psychiatrischen Erkrankungen
- Menschen mit sozialen Problemen infolge von bzw. in Zusammenhang mit psychischen Störungen oder psychiatrischen Erkrankungen
- Menschen beiderlei Geschlechts sind angesprochen

---

## **Aufnahmebedingungen**

### **Aufnahmebedingung**

- Anmeldung telefonisch, schriftlich oder persönlich (Anfragen auch per E-mail möglich)
- Wartezeit 1 bis 3 Wochen nach der Anmeldung

### **Ablehnungskriterien**

- Sucht- bzw. Abhängigkeitsproblematik ganz im Vordergrund
- Schwere organische Störungen

### **Alterslimite**

18- bis 65-jährig, Ausnahmen sind möglich