

# Pro Senectute Kanton Zürich

## Dienstleistungszentrum Winterthur und Weinland

Lagerhausstrasse 3

8400 Winterthur

058 451 54 00

E-Mail: [dc.winterthur@psz.ch](mailto:dc.winterthur@psz.ch)

Homepage: <http://www.psz.ch>

Pro Senectute Kanton Zürich ist eine private Stiftung. Zu unseren Grundsätzen als gemeinnützige und neutrale Organisation gehören die Achtung der Würde des Menschen, die Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität und der Selbstständigkeit sowie die Förderung der Solidarität unter und zwischen den Generationen.

Pro Senectute Kanton Zürich ist in allen Regionen des Kantons Zürich präsent. An gut erreichbaren Standorten und über die Ortsvertretungen in allen 171 Gemeinden des Kantons Zürich vermitteln wir unsere Dienstleistungen und Beratungen.

Wir befassen uns nicht ausschliesslich mit im Rentenalter stehenden Menschen, sondern auch mit Themen des Alterns und der Altersvorbereitung sowie den gesellschaftlichen Entwicklungen. Wir erbringen unsere Leistungen für Einzelpersonen, Gruppen und das Gemeinwesen.

Sozialberatung: Wir beraten Menschen ab 60 Jahren und ihre Angehörigen zu den Themen Wohnen, Lebensgestaltung, Gesundheit, Recht und Finanzen. Die Beratung erfolgt durch ausgewiesene Fachpersonen, die der beruflichen Schweigepflicht unterstehen.

Die Beratungen sind kostenlos und finden in einem unserer regionalen Dienstleistungszentren oder am Telefon statt. Es können auch Hausbesuche vereinbart werden.

---

## Erreichbarkeit

### Öffnungszeiten

Mo-Fr von 8.00 bis 12.00 und 13.00 bis 17.00 Uhr

### Wegbeschreibung

Ab Bahnhof Winterthur 5 Minuten zu Fuss: Vom Bahnhofplatz zur Archhöfe City Mall gehen. Dahinter befindet sich leicht schräg vis-à-vis das Dienstleistungszentrum Winterthur und Weinland.

---

## Angebot

### Angebot

Sozialberatung:

Wir beraten Menschen ab 60 Jahren und ihre Angehörigen zu den Themen Wohnen, Lebensgestaltung, Gesundheit, Recht und Finanzen. Die Beratung erfolgt durch ausgewiesene Fachpersonen, die der beruflichen Schweigepflicht unterstehen. Die Beratungen sind kostenlos und finden in unserem Dienstleistungszentrum oder am Telefon statt. Es können auch Hausbesuche vereinbart werden.

Gesprächsgruppen für betreuende Angehörige von Langzeitpatientinnen und -patienten:

Diese Gruppen werden von diplomierten Sozialarbeiter/-innen geleitet. Die Teilnehmenden profitieren vom Erfahrungsaustausch und davon, die Probleme gemeinsam anzugehen. Sie erhalten Informationen über Entlastungsmöglichkeiten, finanzielle Fragen und praktische Hilfen.

Individuelle Finanzhilfen:

Immer wieder geraten Menschen im AHV-Alter in materielle Notlagen und haben niemanden, mit dem sie darüber reden können. Wir können in solchen Situationen gezielt helfen. Wir geben Ihnen die nötigen Informationen. Unsere Beratung ist unentgeltlich und diskret. Die genauen Bedingungen erfahren Sie bei unserer Sozialberatung.

### Spezialangebote

- Gesprächsgruppen für pflegende Angehörige
  - Gedächtnistraining
- Vermittlung folgender Leistungen:
- Besuchsdienst Stadt Winterthur
  - Mahlzeitendienst Stadt Winterthur
  - Pflege/Betreuung zu Hause
- 

## Organisation

### Kooperationen

Alzheimervereinigung  
Altersforum Winterthur  
Benevol Winterthur  
Stadt Winterthur

### Qualifikationen Personal

Fachpersonal und Freiwillige Mitarbeitende

### Zertifizierung

- BSV

### Zertifizierung Bemerkung

Die Beratungen werden von diplomierten Sozialarbeiter/-innen durchgeführt. Qualitätszirkel und kontinuierliche Weiterbildungen sichern die Fachlichkeit der Beratungen. Die Beratungen erfolgen in einem standardisierten und dokumentierten Prozess.

Sachbearbeiterinnen mit KV Abschluss für Rentenverwaltung.

### Finanzierung der Organisation

- Spenden

### Finanzierung Bemerkung

Gemeinnützige, konfessionell neutrale Stiftung.

Leistungsvereinbarungen mit der Stadt Winterthur und anderen Gemeinden.

Zum Teil kostenpflichtige Dienstleistungen.

---

## Zielgruppe

Seniorinnen und Senioren sowie deren Angehörige und Bezugspersonen wenden sich an das zuständige regionale Dienstleistungszentrum ihres Wohnsitzes.

---

## Aufnahmebedingungen

### Aufnahmebedingung

Ab dem 60. Lebensjahr und für bestimmte Dienstleistungen ab dem AHV Alter.

Wohnsitz im Kanton Zürich

### Alterslimite

Keine.

### Anmeldeverfahren

Telefonisch, schriftlich oder persönlich im Dienstleistungszentrum in Winterthur.

---

## Gesuche / Formulare

### Ganzes Jahr möglich

Ja

### Gesuchsempfangsstelle

