

# Frauenhaus und Beratungsstelle Zürcher Oberland

Postfach 156

8613 Uster 3

+41 44 994 40 94

E-Mail: [info@frauenhaus-zuercher-oberland.ch](mailto:info@frauenhaus-zuercher-oberland.ch)

Homepage: <http://www.frauenhaus-zo.ch>

Beratung und Unterstützung durch Fachfrauen. Betreuungsangebot bietet Krisenintervention. Aufarbeitung der erlebten Gewalt, Hilfe im rechtlichen und sozialen Bereich. Telefonisch, Internet, ambulant. Begrenzte geschützte Wohnmöglichkeit von maximal 6 Monaten für Gewaltbetroffene Frauen und deren Kinder.

---

## Erreichbarkeit

### Öffnungszeiten

Mo-Fr 8.30-16.00 Uhr, restliche Zeit über Telefonbeantworter, mit Rückrufgarantie

### Wegbeschreibung

Beratungsstelle: Ab Bahnhof Uster 10 Minuten zu Fuss oder mit ZOB

### Öffentlicher Verkehr

S-Bahn, Bus

---

## Angebot

### Angebot

- Telefonische ambulante Beratung
- Fachliche Unterstützung
- Internetberatung
- Krisenintervention
- Erstes Aufarbeiten der erlebten Gewalt
- Hilfe im rechtlichen und sozialen Bereich
- Nachbetreuung
- Prävention und Weiterbildungen zur Thematik  
Schutz für Frauen und Kinder vor Gewaltübergriffen

### Spezialangebote

Spezielle Kinderprogramm für Kinder im Frauenhaus  
Ehemaligen Treffen für ehemalige Klientinnen  
Weiterbildungsangebote  
Kooperationsangebote

### Massnahmen

ambulante Beratungen  
stationärer Aufenthalt mit Begleitung, Beratung und Betreuung

### Behandlungskonzept

Alle Beratungs- und Unterstützungsangebote basieren auf den Grundpfeilern «Parteilichkeit», «Empowerment», «Hilfe zur Selbsthilfe» und Selbstbestimmung

### Betreuungsumfang

Je nach Situation Betreuung durch professionelle Fachfrauen in wöchentlich 1 bis 2 Gesprächen

### Aufenthaltsdauer

Von einem Tag bis zu einem halben Jahr

### Anzahl Plätze

4 bis 6 Frauen und deren Kinder

### Kosten

- Innerkantonale Fr. 185.-- je Frau und Kind /Tag
  - Ausserkantonale Fr. 250.-- je Frau und Kind/Tag
  - ambulante Beratungen sind kostenlos
- 

## Organisation

### Qualifikationen Personal

Fachpersonen mit spezieller fundierter Ausbildung

Pflegefachfrau, Gesundheitsfachfrau Sozialarbeiterin mit Nachdiplomstudium in reflektierter Sozialarbeit

Weiterbildungen in Traumaarbeit und Deeskalationstrainerin

Häusliche Gewalt

### Finanzierung der Organisation

- Spenden

### Finanzierung Bemerkung

Die Beratungsstelle finanziert sich nur über Spendengelder. Das Frauenhaus mit wenigen öffentlichen Geldern, Taggeldeinnahmen und Spenden.

---

## Zielgruppe

Gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder, Involvierte 3. Personen, Behörden, und Institutionen

---

## Aufnahmebedingungen

### Aufnahmebedingung

Frauen in schwieriger Lebenssituation und von Gewalt (körperlich, psychisch und oder sexuelle Gewalt) betroffen sein.

### Ablehnungskriterien

Suchtproblematik (je nach Situation), starke psychische Beeinträchtigung

### Anmeldeverfahren

Telefon an Frauenhaus und Beratungsstelle, alles Weitere wird dann geklärt. In der Regel vor Aufnahme ambulante Beratung und Klärung der Situation.

---