

# Stadt Winterthur, Departement Soziales, Wohnberatung / Anmeldung Alterszentren

Gärtnerstrasse 1  
8403 Winterthur  
+41 52 267 55 23  
E-Mail: [wohnberatung@win.ch](mailto:wohnberatung@win.ch)  
Homepage: <https://www.stadt.winterthur.ch/wohnberatung>

Die Wohnberatung ist die Informations- und Beratungsstelle für Fragen rund ums Wohnen im Alter und gibt im Rahmen des Pflegegesetzes Auskunft zu Unterstützungsmöglichkeiten und zur Pflegefinanzierung.

---

## Erreichbarkeit

### Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag  
08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr

Freitag  
08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr

Persönliche Beratungsgespräche finden nach telefo-nischer Vereinbarung statt.

### Wegbeschreibung

Ab Hauptbahnhof Winterthur mit Bus:  
Linie 3, 5 oder 14, bis Haltestelle Pflanzschulstrasse oder Linie 2, bis Haltestelle Fotomuseum.

---

## Angebot

### Angebot

Die Wohnberatung bietet neutral und kostenlos Beratung und Information zu städtischen und privaten Unterstützungs- und Wohnangeboten, temporären Entlastungs- und Überbrückungsmöglichkeiten sowie ambulanten Diensten.

Die Wohnberatung beantwortet Fragen zu den Kosten und der Finanzierung ambulanter Angebote und stationärer Aufenthalte.

Als zentrale Informationsstelle erteilt die Wohnberatung Auskunft über das aktuell verfügbare Angebot an Pflegeplätzen der Stadt Winterthur.

---

## Aufnahmebedingungen

### Anmeldeverfahren

Die Wohnberatung nimmt die Anmeldungen für die städtischen Alterszentren und für das Altersheim St. Urban entgegen und vermittelt die freien Angebote in diesen Häusern.

Voraussetzung für die Anmeldung ist die Bereitschaft, den Eintritt in eine Institution konkret planen zu wollen. Vorsorgliche oder unverbindliche Anmeldungen sind nicht möglich.

Anmeldung und Vorabklärung:  
Wohnberatung der Stadt Winterthur  
Tel. 052 267 55 23  
[wohnberatung@win.ch](mailto:wohnberatung@win.ch)  
[www.stadt.winterthur.ch/wohnberatung](http://www.stadt.winterthur.ch/wohnberatung)

Öffnungszeiten  
Montag bis Donnerstag  
08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr

Freitag  
08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr