

Stadt Zürich Soziale Dienste

Zentrale Abklärungs- und Vermittlungsstelle ZAV

Strassburgstrasse 5

8004 Zürich

044 412 64 21

044 412 64 22

E-Mail: zav@zuerich.ch

Homepage: <http://www.stadt-zuerich.ch/sozialzentren>

Die Zentrale Abklärungs- und Vermittlungsstelle ZAV

- erteilt Auskünfte über fürsorgerechtliche Zuständigkeiten an interne und externe Stellen.
 - vermittelt auswärtige Hilfesuchende an die zuständigen Stellen.
 - klärt bei Personen ohne Wohnsitz die Situation ab und leistet Notfallhilfe.
-

Erreichbarkeit

Öffentlicher Verkehr

Tram 2, 8, 9, 14 bis «Stauffacher»

Angebot

Angebot

Die ZAV ist zuständig für die Fallaufnahme, bzw. Klärung des Handlungsbedarfs und der Zuständigkeit

- Von RückwanderInnen und RückkehrerInnen ohne Unterkunft
- Von Personen mit Kurzaufenthaltsbewilligung (L-EG) zwecks Stellensuche
- Von Personen ohne festen Wohnsitz
- Von mittellosen TouristInnen

Ausserdem führt die ZAV die so genannten Krankenkassenfälle für Personen in Untersuchungshaft sowie im Straf- und Massnahmenvollzug, die über keinen festen Wohnsitz mehr in Zürich verfügen und nicht bereits bei einem Quartierteam anhängig sind.

und die so genannten Heimfälle für Personen in Alters- und Pflegeheimen, die keinen oder einen gekürzten Anspruch auf Zusatzleistungen haben und ergänzend zu einer Rente auf Sozialhilfe angewiesen sind.

Kosten

keine

Organisation

Finanzierung der Organisation

- Gemeinde
-

Zielgruppe

Personen ohne festen Wohnsitz, die sich in der Stadt Zürich aufhalten. Mittellose Schweizer Rückwanderer, Arbeitssuchende aus EU-Ländern oder Touristen.
