

# Stadt Zürich

## Alterszentrum Doldertal

Ebelstrasse 29

8032 Zürich

+41 44 265 30 20

E-Mail: [asz-doldertal@zuerich.ch](mailto:asz-doldertal@zuerich.ch)

Homepage: <https://www.stadt-zuerich.ch/alterzentren>

Spezialzentrum (Demenz)

---

### Erreichbarkeit

#### Öffnungszeiten

Altersheim Doldertal, Ebelstr. 29, 8032 Zürich

044 265 30 20, Telefonische Auskunft von Montag bis Freitag 09.00 - 17.00 Uhr,

[ahz-doldertal@zuerich.ch](mailto:ahz-doldertal@zuerich.ch), [www.stadt-zuerich.ch/altersheime](http://www.stadt-zuerich.ch/altersheime)

Hausbesichtigungen nach Vereinbarung

#### Öffentlicher Verkehr

Dolderbahn bis Haltestelle Waldhaus Dolder oder Tram 5 bis Kirche Fluntern, Tram 6 bis Toblerplatz

---

### Angebot

#### Angebot

Das Altersheim Doldertal ist ganz auf die speziellen Bedürfnisse, Wünsche und Werte von Menschen mit Demenz ausgerichtet. Das gesamte Personal ist entsprechend geschult. Sie begegnen den Bewohnenden mit Respekt, Achtung und tun alles, um ihnen möglichst viel Lebensqualität zu bieten, zum Beispiel mit individueller Betreuung, mit Spaziergängen, Musik und Tanz, Singen, Turnen sowie Kochen in Kleingruppen. Freiwillige Mitarbeitende unterstützen uns dabei.

Das stilvolle alte Bürgerhaus mit seinen 28 Betten eignet sich bestens für die Betreuung von Menschen mit Demenz, denn das Haus ist klar strukturiert. Die Einzelzimmer richten die Bewohnenden selber nach ihren individuellen Bedürfnissen ein.

#### Spezialangebote

Ein geschützter Gartenrundgang ermöglicht das Herumwandern, grosse Aufenthaltsräume laden ein zum Verweilen, Zuschauen und Mitmachen.

Wir pflegen eine aktive und konstruktive Zusammenarbeit mit Angehörigen. Wir kennen keine fixen Besuchszeiten und es ist möglich gemeinsam mit Bewohnenden in einer unserer Räumlichkeiten zu essen. Wir laden sie zu Informationsveranstaltungen ein und bieten regelmässige Standortgespräche an.

#### Behandlungskonzept

Wir können verwirrte Menschen nicht ändern, jedoch unsere Wahrnehmung und dadurch unsere Haltung ihnen gegenüber. Bei uns gibt es keinen Spitalablauf und wenig fixe Tagesstrukturen. Die Wünsche, Bedürfnisse und die Autonomie der Bewohnenden bestimmen weitgehend den Tagesablauf.

Wir wissen, dass ein Verhalten nie sinnlos ist, sondern immer einen Grund hat. Gefragt sind Geduld, Toleranz und ein Hang zu unkonventionellem Handeln.

Wir respektieren und fördern das Recht auf Autonomie eines jeden Menschen und nehmen die individuellen Bedürfnisse demenzkranker Bewohnenden ernst.

Wir orientieren uns an fachlichen Erkenntnissen und gestalten unsere Dienstleistungen bewohnerzentriert.

#### Betreuungsumfang

Jeder Bewohnerin, jedem Bewohner wird ein wohnliches und familiäres Umfeld geboten.

#### Betreuungsschlüssel 1:

1

#### Aufenthaltsdauer

Zeitlich unbegrenzt und wenn immer möglich bis zum Tod.

### **Anzahl Plätze**

28 Plätze, Einzelzimmer, stationär, Oase-Zimmer für Menschen in einer sehr fortgeschrittenen Demenz

### **Kosten**

Stand 01.01.2011

Pensionspreis

Tarif Pensionspreis für Bewohnende der Stadt Zürich: Fr. 145.00/ Tag

Tarif Pensionspreis für Bewohnende von Auswärts: Fr. 167.00/ Tag

Betreuungszuschläge:

Für BESA-Stufe 0+1: Fr. 00.00/ Tag

Für BESA-Stufe 2: Fr. 20.00/ Tag

Für BESA-Stufe 3: Fr. 50.00/ Tag

Für BESA-Stufe 4: Fr. 90.00/ Tag

Zusätzlich Pflegekosten gemäss kantonalem Pflegegesetz und Inkontinenzmaterial

---

## **Organisation**

### **Kooperationen**

Stadtinterne Zusammenarbeit, mit dem Verein Freunde des Altersheim Doldertal ([www.doldertal.ch](http://www.doldertal.ch)) und weitere

### **Qualifikationen Personal**

- Rund um die Uhr abrufbare medizinische Unterstützung durch Hausarzt und Facharzt aus der Gerontopsychiatrie
- Gut geschultes Betreuungs- und Pflegefachpersonal mit diversen Weiterbildungen im Demenzbereich
- 50% Pflegefachpersonal, 30% EFZ ( Fachangestellte Betreuung, Fachangestellte Gesundheit), 20% PraxisassistentInnen oder mit Grundkurs SRK

### **Zertifizierung Bemerkung**

ISO-Zertifizierungsaudit findet anfangs März 2011 statt

### **Finanzierung Bemerkung**

Stadt Zürich, Gesundheits- und Umweltdepartement, Altersheime der Stadt Zürich

---

## **Zielgruppe**

Menschen mit diagnostizierter Demenz, in der Regel im Pensionsalter

Stadt Zürich, Auswärtige aus dem Kanton Zürich nur mit Kostengutsprache der jeweiligen Wohngemeinde

---

## **Aufnahmebedingungen**

### **Aufnahmebedingung**

u.a. Menschen mit diagnostizierter Demenz

### **Anmeldeverfahren**

WIA (Beratungsstelle Wohnen im Alter) 044 412 11 22

---

## **Gesuche / Formulare**

### **Ausgelastet**

Ja

---